

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną serwisu internetowego Mediclaw.pl

§ 1

Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki korzystania z Serwisu, prawa i obowiązki Usługodawcy oraz Użytkowników.

§ 2

Definicje

Definicje przyjęte na potrzeby niniejszego Regulaminu:

- 1) Użytkownik – każda osoba odwiedzająca Serwis i korzystającą z jego funkcjonalności;
- 2) Serwis – strona internetowa znajdująca się pod adresem www.medic.pl;
- 3) Usługodawca – Kancelaria Radcy Prawnego Krzysztof Kupczyński z siedzibą w Warszawie, Aleje Jerozolimskie 89/43, 02-001 Warszawa, NIP: 692-229-52-48, REGON 021854504, e-mail: kontakt@mediclaw.pl;
- 4) Regulamin - niniejszy regulamin;

§ 3

Warunki korzystania z Serwisu

1. Za pośrednictwem Serwisu Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną polegające na prezentowaniu materiałów informacyjnych, w tym dotyczących oferowanych usług, publikuje artykuły prawnicze oraz zapewnia możliwość kontaktu za pośrednictwem formularza kontaktowego.
2. Zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną następuje w momencie wpisania adresu url Serwisu w przeglądarce internetowej lub aktywowania określonej funkcjonalności np. wypełnienia formularza kontaktowego. Rozwiązanie umowy następuje poprzez zaprzestanie korzystania z usług dostępnych w Serwisem np. w wyniku upuszczenia Serwisu.
3. Korzystanie z Serwisu jest bezpłatne.
4. Do korzystania z Serwisu konieczne jest, aby urządzenie z którego korzysta Użytkownik posiadało:
 - 1) dostęp do Internetu,
 - 2) zainstalowaną przeglądarką internetową oraz system operacyjny,W przypadku korzystania z funkcjonalności formularza kontaktowego konieczne jest posiadanie także aktywnego adresu e-mail.
5. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkowników treści o charakterze bezprawnym, w tym podawanie nieprawdziwych danych i informacji czy treści naruszających prawa osób trzecich.
6. Usługodawca działa z najwyższą starannością, aby zapewnić poprawne działanie Serwisu, a także minimalizować ryzyka zagrożeń związanych z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną. W celu zwiększenia bezpieczeństwa przy korzystaniu z Serwisu Usługodawca zaleca, aby Użytkownicy korzystali z urządzeń posiadających stale aktualizowane oprogramowanie, w tym oprogramowanie antywirusowe.
7. Usługodawca zastrzega sobie możliwość czasowego braku dostępności do usług świadczonych w Serwisie co może być spowodowane, w szczególności koniecznością prowadzenia niezbędnych prac serwisowych.
8. W Serwisie znajdują się materiały chronione przez prawa własności intelektualnej, takie jak teksty, grafiki, logotypy, a także układ i struktura Serwisu oraz bazy danych. Użytkownik może korzystać z tych materiałów wyłącznie na potrzeby dozwolonego użytku osobistego.
9. Użytkownik zobowiązuje się korzystać z Serwisu zgodnie z prawem oraz dobrymi obyczajami, w szczególności w poszanowaniu praw własności intelektualnej oraz dóbr osobistych Usługodawcy oraz osób trzecich.

10. Materiały publikowane w Serwisie, w tym artykuły prawnicze przygotowywane są z najwyższą starannością. Materiały te nie mają jednak charakteru opinii prawnych. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek działania podejmowane na ich podstawie oraz za skutki takich działań.

§ 4

Postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownik może zgłaszać reklamacje na nieprawidłowe działanie Serwisu.
2. W celu zgłoszenia reklamacji należy wysłać zgłoszenie na adres kontakt@mediclaw.pl
3. W odpowiedzi na złożoną reklamację Usługodawca ustosunkuje się do niej wysyłając odpowiedź na adres email z którego otrzymał reklamację. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 14 dni do daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego.

§ 5

Dane osobowe

Przetwarzanie danych osobowych określa Polityka Prywatności Serwisu.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie w dniu 12.01.2023r.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy prawa.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany postanowień Regulaminu w następujących przypadkach:
 - 1) zmiana przepisów powszechnie obowiązującego prawa,
 - 2) wydanie przez organy administracji decyzji lub innych aktów nakładających na Usługodawcę obowiązek zmiany Regulaminu w określonym zakresie,
 - 3) zmiana istniejących funkcjonalności Serwisu lub wprowadzanie nowych
4. Wszelkie spory powstałe na tle stosowania Regulaminu będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne. Spory z Użytkownikami nie będącymi konsumentami w rozumieniu Kodeksu Cywilnego będą rozstrzygane przez sądy właściwe miejscowo dla siedziby Usługodawcy. Użytkownicy będący konsumentami mają możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy właściwym Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej lub za pośrednictwem unijnej platformy ODR. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się pod adresem: https://uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php oraz <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.